La Policia Local de Llançà, amb horari de «finestreta bancària»: només cinc hores per denunciar

Opinió | 15/10/2026 | 19:22



El regidor de Seguretat reconeix que la Policia Local només tramita determinades denúncies de dilluns a divendres, de 8 a 13 hores, amb dos agents habilitats, i que per presentar-ne algunes cal desplaçar-se a Figueres o Roses

La possibilitat de presentar determinades denúncies penals a les dependències de la Policia Local de Llançà queda limitada a cinc hores al dia, de dilluns a divendres. Així ho va reconèixer el regidor de Seguretat en resposta a les preguntes del portaveu d'ERC, Guillem Cusí, durant el ple municipal. Una limitació que contrasta amb el discurs de l'equip de govern, que defensa la seguretat del municipi i destaca la disminució dels delictes.

Segons les explicacions del responsable municipal, la recollida de denúncies per fets com robatoris a l'interior de vehicles o sostraccions de mòbils es fa de 8 a 13 hores, amb únicament dos agents habilitats per assumir aquesta tasca. Aquest horari deixa fora les tardes i els caps de setmana per a la tramitació d'aquestes denúncies a les dependències municipals.

A aquesta restricció horària s'hi afegeix una altra limitació: per presentar algunes denúncies, els

ciutadans s'han de desplaçar a Figueres o Roses. Per tant, no tots els tràmits es poden resoldre al mateix municipi, amb el temps i les dificultats de desplaçament que això pot comportar per a les persones afectades, especialment si no disposen de vehicle propi.

La situació planteja una qüestió concreta per als veïns i visitants: quina alternativa tenen per denunciar aquests fets fora de la franja establerta? Un robatori descobert un divendres a primera hora de la tarda ja queda fora de l'horari comunicat. Això fa especialment necessari que l'Ajuntament expliqui amb claredat quines denúncies es poden presentar a Llançà, quines requereixen anar a Figueres o Roses i on s'ha d'adreçar la ciutadania durant les tardes i els caps de setmana.

Cal distingir, però, l'horari de recollida de denúncies de la prestació del servei policial. La limitació exposada al ple fa referència a aquest tràmit i no permet concloure que la Policia Local deixi d'atendre incidències o emergències fora d'aquesta franja.

Disposar de només dos agents habilitats per gestionar aquestes denúncies també obre el debat sobre la suficiència dels recursos destinats a l'atenció ciutadana. En un municipi que rep una important afluència de visitants, la capacitat de facilitar aquests tràmits és un element rellevant del servei públic, especialment durant els caps de setmana i els períodes de més activitat.

Les explicacions del ple també fan necessari contextualitzar el balanç de seguretat que defensa el govern municipal. La reducció de les denúncies registrades no equival, per si sola, a una disminució de tots els delictes que es produeixen. Ara bé, amb la informació exposada tampoc es pot afirmar que l'horari de la Policia Local sigui la causa d'una baixada de les xifres. Per valorar-ho, caldria conèixer quines dades utilitza l'Ajuntament i si inclouen les denúncies per fets ocorreguts a Llançà que es presenten davant d'altres cossos policials o en dependències de Figueres i Roses.

Pel que fa a la futura comissaria, prevista a l'actual oficina de turisme, el regidor va situar l'inici de les obres a primers de desembre de 2026, amb una durada estimada d'entre cinc i sis mesos. Si es compleix aquest calendari, els treballs acabarien entre el maig i el juny de 2027.

Mentrestant, el govern de Llançà té pendent explicar si preveu ampliar l'horari de recollida de denúncies, augmentar el nombre d'agents habilitats i facilitar que més tràmits es puguin resoldre sense sortir del municipi. La nova comissaria suposarà un canvi d'instal·lacions, però les explicacions aportades al ple no concreten si aquest trasllat anirà acompanyat de més recursos i una atenció més accessible per a la ciutadania.

Autor: Alícia Pérez

https://gironanoticies.com/noticia/306439-la-policia-local-de-llanca-amb-horari-de-finestreta-bancaria-nomes-cinc-hores-per-denunciar.htm