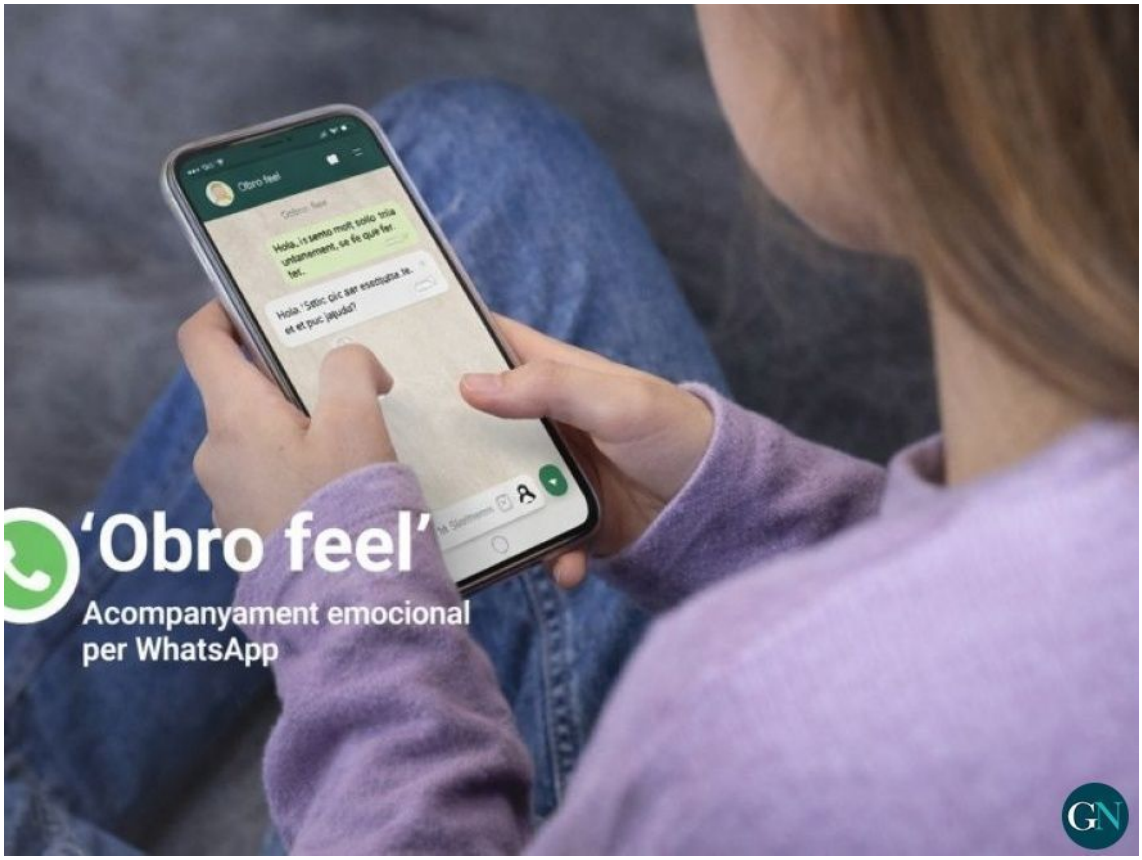
El servei ‘Obro feel’ atén més de 2.100 adolescents i joves en dos anys a través de WhatsApp

+ Notícies | 29/12/2025 | 11:32



El xat d’acompanyament emocional, impulsat pel Govern el novembre de 2023, ha gestionat més de 209.000 missatges i ha activat els serveis d’emergències en 21 casos

El servei d’acompanyament emocional ‘Obro feel’ ha atès 2.165 adolescents i joves en els seus primers dos anys de funcionament, consolidant-se com una eina clau per a la prevenció i detecció de problemàtiques de salut mental entre la població jove. El servei, activat pel Govern el novembre de 2023, ofereix suport emocional a través de WhatsApp, en un espai accessible, íntim, segur i lliure de judicis.

Des de la seva posada en marxa, ‘Obro feel’ ha gestionat 7.113 xats, en els quals s’han intercanviat 209.474 missatges. Pel que fa al perfil de les persones ateses, el 38% són menors de 18 anys i el 53% tenen entre 18 i 35 anys. En relació amb el gènere, les noies representen el 63% de les consultes, mentre que els nois suposen el 36%.

Les converses mantingudes al xat han abordat principalment problemes relacionals (27,3%), depressió (11,13%), altres problemàtiques de salut mental (13,48%), ideació suïcida (6,37%),

trastorns de la conducta alimentària (4,86%), problemes de salut física (7,98%) i solitud no desitjada (7,66%). En menor mesura, també s'han atès casos relacionats amb el consum de drogues, l'assetjament, dificultats laborals o situacions de dol.

En 21 situacions s'ha hagut d'activar el protocol d'emergències davant d'un risc vital imminent, especialment en casos de suïcidi en curs o amb un alt risc. Aquest procediment té com a objectiu garantir la seguretat immediata de la persona atesa.

El servei va ser impulsat per la Direcció General de Joventut de Drets Socials i Inclusió, en col·laboració amb el Departament de Salut, com una prova pilot per detectar i prevenir problemes vinculats a la salut mental entre adolescents i joves, especialment la depressió, la ideació suïcida i els trastorns de la conducta alimentària. Davant dels resultats obtinguts, amb una elevada demanda i impacte positiu, el Govern va decidir donar continuïtat al servei.

Com funciona 'Obro feel'

El servei està actiu les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana. Els joves que necessitin suport només han d'afegir el número 680 354 155 als contactes del telèfon i iniciar una conversa per WhatsApp. L'atenció la duen a terme persones voluntàries de la Fundació Ajuda i Esperança, formades en escolta empàtica i gestió emocional.

Un cop identificada la situació, es proporciona acompanyament personalitzat, eines per afrontar el malestar i orientació cap als serveis públics de salut o altres recursos comunitaris, com oficines joves, associacions o entitats del territori. En cas de necessitat mèdica immediata, el cas es deriva al Sistema d'Emergències Mèdiques, en el marc del Pla de Prevenció del Suïcidi de Catalunya.

Amb aquestes dades, 'Obro feel' es consolida com un recurs de referència en l'atenció emocional de joves i adolescents, reforçant l'estratègia del Govern per abordar la salut mental juvenil de manera preventiva, accessible i propera.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/noticia/285629-el-servei-obro-feel-aten-mes-de-2100-adolescents-i-joves-en-dos-anys-a-traves-de-whatsapp.htm