Renault revoluciona el mantenimiento del vehículo con una suscripción mensual: llega My Service

Motor | 01/10/2025



La marca francesa ofrece dos planes desde 29 euros al mes con garantía hasta 8 años y sin permanencia, simplificando la experiencia postventa para todos sus clientes

Renault ha presentado My Service, un innovador modelo de suscripción mensual que transforma la forma de entender el mantenimiento del vehículo. Disponible desde este mes para todos los clientes que adquieran un coche nuevo de la marca, el servicio permite acceder a una cobertura integral y flexible desde solo 29 euros al mes, sin necesidad de financiación ni compromiso de permanencia.

La propuesta se basa en dos planes diferenciados. El plan esencial incluye el mantenimiento completo según los estándares del fabricante, con operaciones como cambios de líquidos, correa de distribución y bomba de agua. Por su parte, el plan integral amplía la cobertura con elementos de desgaste como discos y pastillas de freno, sustitución de embrague, batería de 12 V, bombillas y amortiguadores, con un coste adicional de 10 euros mensuales.

Con My Service, Renault busca ofrecer tranquilidad total al conductor. La suscripción incluye garantía comercial del fabricante mientras esté activa, con cobertura de hasta 8 años o 160.000 kilómetros. Además, la tarifa es plana y fija durante toda la vigencia del contrato, independientemente de la inflación o de otros factores económicos.

«En Renault reforzamos nuestro compromiso con los clientes, maximizando la transparencia y garantizando su satisfacción. My Service no es un contrato de mantenimiento al uso, sino una suscripción al “todo incluido”, a la tranquilidad completa», ha explicado Eduardo Urbina, director de postventa, experiencia cliente y formación de la red de Renault España.

El servicio está limitado a 20.000 kilómetros anuales y puede cancelarse en cualquier momento, siempre que los pagos estén al día. Con este lanzamiento, Renault consolida su estrategia de acompañar al cliente durante todo el ciclo de vida del vehículo, simplificando procesos, reduciendo costes imprevistos y garantizando la máxima comodidad.

Tarifas de My Service según modelo Renault

Modelo	Esencial	Integral
Renault 5 E-Tech eléctrico	29 €/mes	39 €/mes
Renault 4 E-Tech eléctrico	29 €/mes	39 €/mes
Megane E-Tech eléctrico	29 €/mes	39 €/mes
Scenic E-Tech eléctrico	29 €/mes	39 €/mes

Clio
34 €/mes
44 €/mes

Captur
34 €/mes
44 €/mes

Symbioz
39 €/mes
49 €/mes

Arkana
39 €/mes
49 €/mes

Austral
40 €/mes
50 €/mes

Espace
45 €/mes
55 €/mes

Rafale
45 €/mes
55 €/mes

Con estas tarifas, Renault adapta el mantenimiento a cada modelo de su gama, manteniendo la filosofía de una cuota fija, transparente y sin sorpresas.

Autor: Redacción