El banc de productes de suport de Mifas aposta per l’atenció personalitzada a les persones usuàries

+ Notícies | 22/09/2025



La terapeuta ocupacional Gemma Oliver destaca la importància de detectar les necessitats reals abans d’introduir un producte de suport i de fer-ne un seguiment constant

El banc de productes de suport de Mifas s’ha consolidat com un servei clau per garantir que les persones amb discapacitat o dependència rebin els ajuts tècnics que realment necessiten. El programa posa el focus en l’atenció personalitzada i en la tasca d’una terapeuta ocupacional, que avalua cada cas, acompanya la persona usuària i fa el seguiment del producte per assegurar-ne l’adequació.

Segons Gemma Oliver, terapeuta ocupacional i responsable del servei, “és essencial detectar les necessitats reals de la persona abans d’introduir un producte de suport, i fer-ne un entrenament i seguiment per comprovar que continua sent l’adequat”. Aquest acompanyament inclou visites al domicili, formació sobre l’ús correcte dels dispositius —com ara grues de mobilitat— i adaptacions segons l’evolució de l’estat de salut de l’usuari.

El banc de productes de suport de Mifas funciona amb una fiança simbòlica i un petit copagament mensual, que garanteix el manteniment de la qualitat dels equips i permet reinvertir en nous dispositius segons la demanda. A més, treballa estretament amb el centre SÍRIUS de Girona, també gestionat per Mifas, per coordinar la valoració prèvia i l’assignació dels productes.

Amb aquest model, Mifas assegura que les persones ateses disposin d'ajuts tècnics adaptats a les seves necessitats i en condicions òptimes de seguretat i higiene, alhora que promou la responsabilitat en l'ús i el retorn dels productes.

Autor: Redacció