Dacia redefine la confianza del cliente: Garantía de 7 años en todos sus modelos

Motor | 26/01/2024



Gracias al programa Dacia ZEN, Dacia se convierte así en la única marca europea que ofrece una garantía de hasta 7 años

Dacia, la marca conocida por desafiar convenciones en la industria automotriz, está dando un paso más hacia la innovación y la satisfacción del cliente con el lanzamiento de su último programa de garantía. Esta iniciativa representa un hito importante en la evolución de la marca, marcando un cambio significativo en la forma en que Dacia respalda la calidad y durabilidad de sus vehículos.

Garantía Extendida: Hasta 7 años de tranquilidad

Desde sus inicios en 2004, Dacia ha buscado constantemente redefinir la experiencia automotriz al ofrecer la mejor relación valor/precio en el mercado. Ahora, para llevar esta filosofía al siguiente nivel, la marca introduce una garantía extendida sin igual. A partir de enero de 2024, todos los nuevos vehículos Dacia vienen con una garantía de fábrica de hasta 7 años o 150,000 kilómetros, posicionándose como la única marca europea que ofrece esta cobertura excepcional sin costos adicionales para el cliente.

DACIA ZEN: Simplicidad y valor agregado

En un movimiento audaz, Dacia presenta DACIA ZEN, una extensión de garantía renovable que se activa automáticamente al realizar operaciones de mantenimiento en la Red Oficial Dacia. Esta innovadora propuesta otorga 12 meses o 30,000 kilómetros de garantía adicional, brindando a los propietarios una tranquilidad continua sin la necesidad de esfuerzos adicionales. Francisco Hidalgo, Director General de Dacia España, destaca la coherencia de esta nueva propuesta con la esencia de la marca.

Inclusividad: Beneficios para todos los clientes Dacia

La sorpresa no se detiene en los nuevos modelos, ya que Dacia demuestra su compromiso con la satisfacción del cliente al extender los beneficios de DACIA ZEN a todos los vehículos vendidos en los últimos seis años. Incluso aquellos comprados en 2018 pueden disfrutar de esta oferta exclusiva, mostrando que Dacia valora a cada uno de sus clientes, independientemente de la antigüedad de su vehículo.

Más de 300,000 clientes confían en DACIA ZEN

La respuesta positiva no se ha hecho esperar, y ya son más de 300,000 clientes los que disfrutan de los beneficios de la garantía DACIA ZEN. Esta cifra no solo refleja la confianza en la calidad de los productos de Dacia, sino también en los servicios y la Red Oficial, consolidando aún más la posición de la marca en el mercado automotriz.

Dacia continúa demostrando su capacidad para desafiar expectativas y ofrecer soluciones que van más allá de lo convencional. Con su nuevo programa de garantía, la marca no solo brinda protección extendida, sino que también establece un estándar más alto en la experiencia del cliente, reafirmando su compromiso con la satisfacción y la excelencia en cada viaje.

Autor: Redacción